

Anagrafica

Soggetto promotore: **Regione Liguria**

Titolo progetto: **C.L.I.B.A.S. (Centri Liguri Informativi per il Benessere Ambientale e Sociale delle persone disabili e/o fragili e dei loro familiari)**

Territorio di intervento: Città Metropolitana di Genova e Provincia di Imperia

Settore intervento: Volontariato, Filantropia e Beneficenza

Contributo erogato: 30.000 €

Costo effettivo del progetto: 134.072.62 €

Progetto:

Breve descrizione dell'iniziativa:

I C.L.I.B.A.S. hanno fornito informazioni sui servizi, sui diritti e sulle prestazioni a favore della disabilità. Hanno offerto orientamento normativo e consulenza gratuita in materia di benessere socio-sanitario, ambientale, sportivo, eliminazione delle barriere architettoniche, inclusione sociale e adattamento domestico a beneficio delle persone disabili o fragili e dei loro familiari. Hanno inoltre aiutato ad individuare il percorso corretto all'interno dei vari enti pubblici, agevolandone il contatto diretto e creando una rete informale con l'associazionismo ed il Terzo Settore presenti sui territori.

Gli output del progetto:

- Il progetto ha contribuito alla realizzazione/consolidamento di nuove reti di relazione e collaborazione con le seguenti realtà:
 - P.I.L.U. (Punto Informativo Ligure Unificato), attraverso la stipula di un “*accordo di programma sostegno, sviluppo attività di co-progettazione regionale da parte di odv e aps relativa a interventi a sostegno dei disabili sulla base del piano operativo approvato con dgr 728/2020 a seguito dell'accordo di programma tra ministero del lavoro e politiche sociali e regione Liguria - dgr 975/2020 regione Liguria*”. Tale progetto ha messo a disposizione delle persone disabili e delle loro famiglie il numero gratuito 800.98.42.46 per offrire consulenza gratuita in materia di disabilità su tutto il territorio regionale;

- Ospedale Gaslini *“Percorsi per persone con fragilità in Ospedale: Progetto GAN – Gaslini Ability Net”*. Tra gli *“Obiettivi del progetto GAN”* vi è la *«strutturazione di percorsi esterni all’Istituto con enti esterni come Regione, Alisa, Asl, Comune: in primis strutturare una solida collaborazione col CLIBAS per mediare tra i bisogni di autonomia e di reinserimento delle persone con disabilità e l’offerta di interventi e servizi esterni all’Ospedale»*.
- Nel corso della durata del progetto sono stati realizzati 37 incontri con i partner;
- In data 14/04/2022 è stata effettuata la registrazione della trasmissione presso la sede Rai di Genova, relativa alla messa in onda dei programmi dell’Accesso per il secondo trimestre 2022, insieme ed in collaborazione con la Consulta regionale per la tutela dei diritti della persona handicappata. La trasmissione è stata poi messa in onda TV su RAI3;
- In data 11/07/2022 il progetto C.L.I.B.A.S. è stato segnalato sul n. 47 maggio-giugno 2022 ed inserito nella Newsletter InfoDoc. La Newsletter, curata dal Comune di Bologna, ha iniziato le pubblicazioni nel 2013 ed è dedicata alle funzioni di comunicazione, informazione, documentazione nel lavoro sociale. La Newsletter è diffusa a 1500 persone a livello locale e nazionale impegnate in questi ambiti (redazione di siti, riviste, newsletter, blog, centri studi, centri di documentazione, uffici stampa, redazioni social network, operatori sociali...);
- la collaborazione tra il progetto C.L.I.B.A.S. e il P.I.L.U. (Punto Informativo Ligure Unificato), che mette a disposizione delle persone disabili e delle loro famiglie il numero gratuito 800.98.42.46 per offrire consulenza gratuita in materia di disabilità, è stata divulgata su tutto il territorio regionale con numerose locandine;
- L’iniziativa è stata presentata in occasione dei seguenti incontri:
 - 02/02/2022, 23/02/2022, 27/04/2022, 28/08/2023 presso la sede del C.L.I.B.A.S. di Genova-Quarto;
 - 08/03/2022 videoconferenza presso ASL1 Imperia;
 - 12/05/2022 presso il Comune di Bologna - Dipartimento Welfare e Promozione benessere comunità - Ufficio di piano - Redazione servizi/sportelli sociali;
 - 10/10/2022 e 09/11/2022 presso Aula Magna Ospedale Gaslini Genova;
 - 02/12/2022 presso il Museo Navale di Imperia al Convegno *“Giornata Mondiale della disabilità”*;

- 16/03/2023 in occasione del convegno per discutere di disabilità e barriere architettoniche organizzato dal Consigliere Paolo Carissimo Municipio VI Medio Ponente c/o Circolo Monte Gazzo Outdoor di Sestri Ponente;
 - 02/05/2023 presso la sede dell'Associazione Alzheimer Italia Liguria.
- In sintesi, nel periodo 01/01/2022-31/08/2023 i dati raccolti sono i seguenti:
- 1771 telefonate ricevute/inoltrate;
 - 1833 mail ricevute/inoltrate;
 - 173 richieste “allo sportello”
- per un totale di 3777 contatti.
- Inoltre, sono stati ricevuti, previo appuntamento 78 utenti e sono state compilate 185 schede di accesso. Si evidenzia, altresì, che vi sono stati n. 140 “ritorni” (persone e Uffici/Servizi che, a seguito di una prima richiesta, hanno poi presentato richieste successive).
- Le richieste pervenute per iscritto hanno riguardato oltre 350 famiglie destinatarie, inoltre sono pervenute oltre 90 richieste da Enti/Uffici/Associazioni. I destinatari dell'iniziativa sono state le persone disabili di tutte le fasce di età e/o i loro familiari e hanno riguardato un ampio ventaglio di patologie e argomenti.
- Le attività principali del progetto hanno riguardato:
- la consulenza a 360° in tema di disabilità;
 - l'orientamento dell'utenza presso i servizi alla persona della rete sociale, socio-sanitaria, sanitaria e tutelare;
 - il supporto e la consulenza sull'adeguamento dell'ambiente domestico e sull'eliminazione delle barriere architettoniche;
 - il supporto e la consulenza su ausili e mobilità;
 - la partecipazione a dibattiti sui temi dell'accessibilità e dell'utilizzo di ausili (anche domotici) e tecnologie nelle situazioni di non autosufficienza;
 - la promozione e/o la partecipazione ad attività di formazione;
 - l'agevolazione dei contatti tra cittadini, Enti, Uffici, Servizi e Associazioni;
 - la promozione e/o la partecipazione ad iniziative di sensibilizzazione sul tema della disabilità;
 - l'attivazione di altri CLIBAS sul territorio ligure (Imperia e Genova-Bolzaneto);

- la creazione e il consolidamento di una rete di rapporti, collaborazioni e protocolli tra Enti (pubblici e privati), associazioni locali e nazionali che si occupano di disabilità, terzo settore.
- Nella realizzazione del progetto sono state coinvolte le seguenti figure professionali:
 - 2 Funzionari di Regione Liguria (coordinamento e gestione);
 - 1 unità di personale, mediante attivazione contratto di somministrazione (impiegato amministrativo con Laurea in Servizio Sociale).

Sulla base degli *output* evidenziati in precedenza, nonché delle informazioni in nostro possesso, si ritiene di poter concludere che i risultati raggiunti siano in linea con gli obiettivi prefissati. Si precisa infine che la nostra relazione riporta unicamente le informazioni e gli *output* ritenuti maggiormente indicativi.