

Anagrafica

Soggetto promotore: **Jobel Soc. Coop. Soc.**

Titolo progetto: Supporto Centro Antiviolenza Provincia di Imperia

Territorio di intervento: Provincia di Imperia

Costo effettivo progetto: € 35.001,24

Contributo erogato: € 35.000,00

Progetto:

Il Centro Antiviolenza si articola sul territorio della provincia di Imperia attraverso tre sportelli di ascolto presenti a Imperia, Sanremo e Ventimiglia. Gli sportelli di ascolto garantiscono alle donne vittime di violenza di ricevere aiuto e sostegno.

Ogni sportello di ascolto si avvale di personale qualificato e specificatamente formato che accoglie le donne e le accompagna in un percorso consapevole di fuoriuscita dalla situazione di violenza e di riconquista della propria autonomia e dignità. All'interno del Centro operano, coordinate dalla psicologa coordinatrice, assistenti sociali, psicologhe ed avvocate coadiuvate da una serie di volontarie.

Il progetto in numeri:

Diffusione dell'iniziativa:

- L'iniziativa è stata diffusa attraverso pagine facebook e instagram con post e video che hanno ricevuto alto gradimento;
- Il progetto è stato altresì diffuso attraverso diverse iniziative per la giornata contro la violenza sulle donne;
- E' stata creata una rubrica in cui confrontarsi evidenziando e spiegando il perché dei simboli della lotta contro la violenza;

- La Cooperativa ha partecipato al flash mob di Sanremo promosso in favore delle donne iraniane; hanno aderito le seguenti associazioni del territorio: UNESCO, Rotary, Lions, Fidapa, Confcommercio e Istituti scolastici di Sanremo;
- E' stato avviato un corso di formazione ASL sul tema Maltrattamento e abuso;
- Si è svolta una giornata informativa e di sensibilizzazione verso la parità di genere in relazione alla canzone italiana e alla mitologia;
- Nel Chiostro di sant'Agostino è stato organizzato un incontro formativo riservato a tecnici ed operatori del settore, relativo alle tematiche della violenza attiva e passiva;
- Presso il Teatro dell'albero di San Lorenzo Al Mare si è svolto un ciclo di letture volte a promuovere la parità di genere accompagnate da una mostra fotografica;
- Presso il Teatro dell'albero di San Lorenzo Al Mare si è tenuto lo spettacolo teatrale "Venere in pelliccia" realizzato da una compagnia teatrale milanese;
- Presso la libreria Mondadori di Imperia in occasione della giornata nazionale contro la violenza sulle donne si è svolta una esposizione di libri al femminile selezionati;
- E' stato siglato un nuovo protocollo con l'ATS 8 alla presenza dell'assessore con delega a tutela sociale, servizi demografici, cimiteriali, pari opportunità Laura Cane e con tutti i comuni della valle Argentina,
- E' stato realizzato un fumetto per gli studenti di scuola secondaria da divulgare nelle scuole con lo sponsorizzato da Lions;
- I destinatari dell'iniziativa sono stati molteplici:
 - 1200 studenti di ogni ordine e grado sono stati coinvolti attraverso laboratori e challenge
 - 200 cittadini sono stati coinvolti attraverso seminari di sensibilizzazione.

Principali azioni del progetto:

1. ASCOLTO (COLLOQUI TELEFONICI E PRELIMINARI PRESSO LA SEDE PER INDIVIDUARE I BISOGNI E FORNIRE LE PRIME INFORMAZIONI UTILI):

Nel corso della durata del progetto gli sportelli sono stati regolarmente aperti 5 giorni su 7 e l'operatore di reperibilità ha risposto 24/24 alle emergenze. Alla prima chiamata si attiva un protocollo operativo che lavora sulla competenza emotiva del soggetto preso in carico, con particolare riguardo alle varie forme di violenza. L'operatrice di riferimento cerca di

individuare i bisogni della donna vittima di violenza, di fornirle le prime informazioni utili ed eventualmente di metterla in contatto con i servizi di riferimento.

2. ACCOGLIENZA (PROTEZIONE E ACCOGLIENZA GRATUITA ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA A SEGUITO DI COLLOQUI STRUTTURATI VOLTI AD ELABORARE UN PERCORSO INDIVIDUALE DI ACCOMPAGNAMENTO MEDIANTE UN PROGETTO PERSONALIZZATO DI USCITA DALLA VIOLENZA)

Gli sportelli antiviolenza hanno garantito l'accoglienza delle donne vittime di violenza cinque giorni la settimana dal lunedì al venerdì con un orario complessivo di 25 ore settimanali.

Nell'orario e nelle giornate di chiusura è sempre attivo il numero verde gratuito dotato di segreteria attiva 24 ore su 24 sulla quale è stato possibile lasciare un messaggio per essere richiamate dalle volontarie e dalle operatrici del servizio.

Al fine di contrastare il rischio di violenza domestica, è stata inoltre ideata anche l'applicazione "NONPOSSOPARLARE", un progetto rivolto alle donne che desiderano ricevere informazioni e supporto dai centri antiviolenza in modo discreto. E' rivolto in particolare a persone che hanno difficoltà a comunicare, costrette a rimanere a casa con i propri partner psicologicamente o fisicamente violenti.

Il chatbot NONPOSSOPARLARE consente di rispondere efficacemente a un numero illimitato di persone contemporaneamente, fornisce agli utenti supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in maniera anonima e non lasciando traccia.

Gli sportelli sono sempre coperti da più figure professionali, fornendo all'utenza un servizio che attua fin dal primo colloquio della vittima un protocollo di presa in carico ed emersione a 360 gradi.

3. ASSISTENZA PSICOLOGICA (SUPPORTO PSICOLOGICO INDIVIDUALE O ANCHE TRAMITE GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO, ANCHE UTILIZZANDO LE STRUTTURE OSPEDALIERE ED I SERVIZI TERRITORIALI)

Il progetto ha previsto l'attivazione di percorsi di sostegno di 8 colloqui per un totale di 40 donne. Il servizio di sostegno psicologico è stato quello maggiormente richiesto dalle donne che si sono rivolte nel corso del 2022 al Centro. Più della metà delle donne prese in carico nell'anno 2022 hanno affrontato un percorso di supporto con una delle psicologhe presenti presso il Centro e gli sportelli di ascolto;

4. ASSISTENZA LEGALE (COLLOQUI DI INFORMAZIONE E DI ORIENTAMENTO, SUPPORTO DI CARATTERE LEGALE SIA IN AMBITO CIVILE CHE PENALE, E INFORMAZIONE E AIUTO PER L'ACCESSO AL GRATUITO PATROCINIO)

Le avvocate consulenti del Centro hanno fornito alle donne una prima consulenza gratuita presso il Centro Antiviolenza o gli sportelli di ascolto territoriali a seguito della quale in caso di necessità si è potuto avviare un percorso di presa in carico che risulterà gratuito se la donna è in possesso dei requisiti per usufruire al gratuito patrocinio.

5. SUPPORTO AI MINORI VITTIME DI VIOLENZA ASSISTITA

Grazie alla stretta collaborazione con la rete territoriale e in particolare con i consultori dell'ASL 1 Imperiese si è potuto fornire supporto ai minori vittime di violenza assistita.

6. ORIENTAMENTO AL LAVORO (ATTRAVERSO INFORMAZIONI E CONTATTI CON I SERVIZI SOCIALI E CON I CENTRI PER L'IMPIEGO PER INDIVIDUARE UN PERCORSO DI INCLUSIONE LAVORATIVA VERSO L'AUTONOMIA ECONOMICA)

Per supportare l'inserimento lavorativo delle donne vittime di violenza inoltre la Regione Liguria, con DGR n. 1058 del 14/12/2018, ha previsto la realizzazione di interventi di sostegno all'autonomia delle donne vittime di violenza di genere, in carico ai Centri anti violenza accreditati dalla Regione Liguria e ai servizi sociali territoriali;

7. ORIENTAMENTO ALL'AUTONOMIA ABITATIVA (ATTRAVERSO CONVENZIONI E PROTOCOLLI CON ENTI LOCALI E ALTRE AGENZIE)

Il Centro Antiviolenza ha assicurato nel 2022 alle vittime di violenza con o senza figli la possibilità di essere collocate in un luogo protetto anche in situazione di emergenza grazie alla presenza nell'ATS del Centro Ascolto Caritas di Sanremo, del Centro di aiuto alla vita e del Cerchio delle Relazioni, dotati di strutture idonee ad ospitare le vittime di maltrattamento e i figli;

8. VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Il Centro ISV garantisce l'impegno da parte del personale del Centro Antiviolenza a costruire un percorso personalizzato di fuoriuscita dalla situazione di violenza insieme alla donna e nel rispetto delle sue decisioni, dei suoi tempi, della sua cultura e religione. Nel corso del 2022 ha

inoltre garantito il lavoro di rete con i servizi pubblici del territorio e l'attenersi alle linee guida nazionali per la valutazione del rischio.

Figure professionali coinvolte:

- La Coordinatrice distrettuale: psicologa responsabile di tutte le attività del Centro Antiviolenza, conduce le riunioni d'equipe; assicura l'applicazione dei progetti personalizzati delle donne redatti dall'equipe; rileva le potenzialità e le criticità del servizio; redige la relazione periodica sull'andamento dei centri ai servizi e al distretto socio-sanitario;
- La coordinatrice operativa: psico-pedagoga clinica supporta la coordinatrice distrettuale nel lavoro in equipe, nella gestione delle risorse umane nel lavoro in rete, nella progettazione dei percorsi da attivare per una donna vittima di maltrattamenti, nei progetti con le scuole;
- Volontarie: le volontarie si occupano di una prima accoglienza telefonica o diretta aiutando la donna a chiarire la domanda e fornendo informazioni sui servizi forniti dal Centro e su quelli presenti sul territorio. Se necessario è fissato un appuntamento per un primo colloquio con un'operatrice di secondo livello del Centro Antiviolenza;
- Operatrice di secondo livello: l'operatrice di secondo livello si occupa, attraverso uno o più colloqui, di approfondire la situazione di violenza progettando in sinergia con il soggetto un percorso consapevole di fuoriuscita dalla situazione di violenza;
- Assistenti sociali: l'assistente sociale del Centro si occupa di affiancare le operatrici in un processo di valutazione e di presa in carico della donna anche nelle situazioni in cui si necessita di un inserimento in comunità finalizzato a proteggere la donna e i figli dal maltrattante;
- Psicologhe e Psicologhe psicoterapeute: tutte le psicologhe e psicoterapeute del Centro si occupano in equipe di sostenere, offrendo un servizio di psicoterapia, le donne nel percorso di allontanamento dal maltrattante e di aiutarle nell'elaborazione del proprio vissuto e delle conseguenze della violenza sulla salute psicologica;
- Avvocate: le avvocate del Centro forniscono consulenze alle donne che decidono di intraprendere un percorso legale nei confronti degli autori delle violenze.

Partenariato

Il Partenariato di gestione del cento Antiviolenza è composto da

- Il Cerchio delle Relazione Soc. Coop. Soc.
- Jobel Soc. Coop. Soc.
- Centro di Solidarietà l’Ancora Soc. Coop. Soc.
- Il Solco Soc. Coop. Soc.
- Associazione Centro Ascolto Caritas Sanremo Onlus
- White Dove Progetto Educazione Aps
- Centro di Aiuto alla vita a.p.s.

Sulla base degli output evidenziati in precedenza, nonché delle informazioni in nostro possesso, si ritiene di poter concludere che i risultati raggiunti siano in linea con gli obiettivi prefissati. Si precisa infine che la nostra relazione riporta unicamente le informazioni e gli output ritenuti maggiormente indicativi.