

Anagrafica

Soggetto promotore: Circolo Vega Aps

Titolo progetto: Porte Aperte nel Quartiere

Territorio di intervento: Genova

Costo effettivo progetto: € 59.536,24

Contributo erogato: € 54.000,00

Progetto:

Bando di riferimento: **“Portierato sociale”**

Breve descrizione del bando:

Il bando era finalizzato a supportare iniziative a sostegno della domiciliarità: non quale semplice intervento di operatori presso l’abitazione ma quale consolidamento della capacità di ciascuno di far parte di relazioni significative con altre persone.

Breve descrizione dell’iniziativa:

Il progetto ha previsto l’apertura dei locali del Circolo Vega, dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00, per svolgere l’attività di portierato sociale. E’stato quindi attivato uno sportello di ascolto giornaliero; un luogo che è diventato punto di riferimento per il territorio grazie a servizi di raccolta di idee e bisogni, di elaborazione di progetti "dal basso", di raccolta e invio di segnalazioni, di dibattiti e organizzazione di momenti di confronto e socialità, ecc.

Sono state realizzate altre attività collaterali quali la diffusione della biblioteca cartacea e digitale e l’offerta di diversi servizi per il territorio come la messa a disposizione degli spazi in orari mattutini e serali, l’assistenza informatica anche a domicilio, il servizio di trasporto spesa, la creazione di un punto di ritiro-consegna spesa/medicine/posta e la messa a disposizione di un autoveicolo elettrico.

Il progetto in numeri:

- Nel corso del progetto è stata attivata una collaborazione con il Museo di Arte Contemporanea di Villa Croce, con il Museo di Palazzo Reale e con il Comitato Santa Brigida per la realizzazione di laboratori artistici, visite ai musei e visite guidate nell’area di Santa Brigida, Pré e Via del Campo;

- Sono state avviate sinergie con le seguenti realtà: la Scuola dell'infanzia Lomellini, Fondazione Specchio d'Italia e la Coop Liguria grazie al progetto “Forza Nonni”, la FITET – Federazione Italiana Tennis Tavolo per la diffusione del tennistavolo tra la terza età, l'associazione "i Ragazzi del Muretto" e l'Associazione tRiciclo Bimbi a Basso Impatto;
- Nel corso della durata del progetto stati realizzati 8 incontri con Eureka (partner del progetto) per la formazione e l'attivazione della biblioteca digitale;
- L'iniziativa è stata diffusa attraverso i seguenti canali:
 - “Segnaletica” di progetto: frecce di direzione e cartellonistica;
 - Manifesti con le azioni e le iniziative del progetto;
 - Pagina web dedicata all'iniziativa, con link di rimando ad ogni opportunità e possibilità di compilare online il questionario per conoscere bisogni, punti di vista e idee in merito al quartiere e ai suoi abitanti;
 - Volantini;
 - Post social: Facebook e Instagram;
 - Mailing list con più di 1200 contatti.
- Sono stati realizzati 4 incontri “piazza pulita” di manutenzione, pulizia e abbellimento del quartiere;
- I destinatari dell'iniziativa sono stati i seguenti:
 - 250 persone over 65 coinvolte;
 - Oltre 1000 tra adulti, minori e famiglie;
- Il progetto si è articolato nelle seguenti azioni principali:
 - 2040 ore di apertura dello sportello di ascolto giornaliero dove si sono svolte azioni di raccolta idee/bisogni, raccolte firme, elaborazione delle segnalazioni, dibattiti, organizzazione di momenti di confronto e socialità e circolazione di questionari;
 - Attivazione di un punto di ritiro-consegna spesa/medicine/posta, di punto di raccolta di proposte e segnalazioni riguardanti il quartiere, di un punto di raccolta e distribuzione abiti, pacchi spesa e prodotti per bambini (anche in collaborazione con Associazione Toorna e Triciclo);
 - Assistenza informatica gratuita e supporto per l'utilizzo della biblioteca digitale, anche a domicilio per gli over 65;

- Sono stati registrati 97 utenti per la biblioteca digitale e sono state realizzate un totale di 342 ore di attività di assistenza informatica;
 - Supporto nel portare la spesa a casa;
 - Programmazione (in media una volta al mese) di aperitivi e/o cene, legate anche alle iniziative “piazza pulita” e a festività e ricorrenze speciali (assemblea annuale del Circolo Vega, Cena di Natale, festa di fine Ramadan con la comunità musulmana), festa di fine scuola con bambini e ragazzi;
 - Messa a disposizione di un autoveicolo elettrico multispazio per fare la spesa, effettuare spostamenti urbani e piccoli trasporti, con la possibilità di essere accompagnati da operatori e/o volontari. Sono stati concessi 55 prestiti e accompagnamenti con l’auto elettrica.
 - Sono stati realizzati 225 eventi collaterali (tra cui corsi di italiano, serate a tema, spettacoli teatrali, cinema all’aperto, yoga, scacchi, tennis-tavolo, gruppo di lettura, opportunità finanziate a famiglie e gruppi di ragazzi ecc.);
 - E’ stata realizzata una rassegna di cinema all’aperto per famiglie nell’estate 2022 al fine di valorizzare e sottrarre al degrado alcune piazze dell’area di Prè;
 - Sono stati realizzati, in media un sabato mattina al mese, incontri aperti di filosofia biografica;
 - Sono state organizzate attività di animazione in Piazza Don Gallo, in collaborazione con il locale portierato, come gioco e laboratori per bambini e famiglie;
 - Sono state realizzate alcune presentazioni di libri proposti dai residenti del quartiere, afferenti a tematiche di grande attualità legate anche alla situazione post covid;
 - Realizzazione di corsi di italiano gratuiti per stranieri con cadenza settimanale (in collaborazione con il Portierato di Piazza Don Gallo);
- Nel progetto sono state coinvolte le seguenti figure professionali:
- 7 operatori (che si sono alternati nel ruolo di “portiere sociale”);
 - 1 pedagoga;
 - 2 operatori amministrativi;
 - 4 educatori;
 - 1 esperto in comunicazione;

- oltre 30 volontari;
- Sono stati realizzati questionari di rilevamento dei bisogni ad avvio progetto, i cui esiti sono stati elaborati evidenziando in sintesi il bisogno di maggiore sicurezza, animazione del territorio e servizi commerciali.

Partenariato

Eureka società Cooperativa Sociale

Sulla base degli output evidenziati in precedenza, nonché delle informazioni in nostro possesso, si ritiene di poter concludere che i risultati raggiunti siano in linea con gli obiettivi prefissati. Si precisa infine che la nostra relazione riporta unicamente le informazioni e gli output ritenuti maggiormente indicativi.