

## **Anagrafica**

Soggetto promotore: Associazione Comunità San Benedetto al Porto

Titolo progetto: Community Care Builder - Costruttori di Comunità

Settore intervento: Volontariato, filantropia e beneficenza

Territorio di intervento: Città Metropolitana di Genova

Contributo deliberato: 45.000 €

Costo effettivo del progetto: 143.503,38 €

## **Progetto:**

Bando di riferimento:

Bando congiunto con Fondazione Compagnia di San Paolo “Social&Smart Housing 2018”

Breve descrizione del bando:

Il bando ha inteso promuovere lo sviluppo di pratiche e servizi finalizzati a migliorare e incrementare le opportunità abitative di persone in situazione di vulnerabilità, oltre a favorire lo sviluppo di legami sociali e la diffusione di esperienze di *housing* collaborativo, coabitazione, condivisione di spazi e servizi, anche in linea con le logiche della *sharing economy*.

Breve descrizione dell’iniziativa:

Il progetto ha permesso la ristrutturazione di un’area, sita nel quartiere Diamante, dove è stato ubicato un servizio di portierato sociale.

Il progetto ha quindi perseguito i seguenti obiettivi:

1. Aumentare la capacità dei diversi nuclei familiari nella gestione delle risorse mensili;
2. Prevenire la conflittualità tra condomini;
3. Individuare i bisogni della zona di riferimento e delle condizioni di fragilità delle fasce vulnerabili, segnalandoli alla rete comunitaria per i necessari interventi
4. Animare i condomini e il territorio con proposte per l’utilizzo delle aree comuni in una logica partecipativa;
5. Accompagnare le fasce più vulnerabili all’utilizzo dei servizi territoriali;
6. Aumentare l’accesso a servizi di piccola manutenzione ordinaria o di pronto intervento mediante stipula di accordi o convenzioni a prezzi agevolati (ad esempio con le cooperative sociali in grado di operare a prezzi calmierati);

7. Monitorare e mappare gli appartamenti non assegnati o i luoghi di attività illegali e disgregare la percezione generale di illegalità dell'area relativa al quartiere Diamante

## **Il progetto in numeri:**

- Il servizio di portierato è stato aperto per 30 ore settimanali, dal lunedì al venerdì, per tutta la durata del progetto;
- Numero di persone contattate dal portiere sociale: 170
- Tipologia dei destinatari: è stata posta particolare attenzione alle fragilità e, in particolare: anziani, famiglie deboli, persone con disturbi mentali;
- Sono state coinvolte le seguenti figure professionali:
  - o 3 addetti alle funzioni sociali,
  - o 2 addetti a mansioni pratico-operative,
  - o 2 coordinatori,
  - o 1 persona con funzione di gestione amministrativa,
  - o 2 assistenti sociali con funzione di supporto all'integrazione del portierato con i servizi pubblici e privati presenti sul territorio
- Il portiere di quartiere ha svolto la sua attività nelle seguenti quattro aree di intervento:
  - o sociale,
  - o manutenzione alloggi,
  - o sviluppo di comunità
  - o consulenza e servizio;
- Interventi di sostegno alla manutenzione alloggi: 23
- Interventi di consegna beni primari: 77
- Interventi di sostegno domiciliare: 15
- Interventi di mediazione socio-assistenziale: 13
- Interventi di consulenza e servizio: 8

## **Partenariato:**

Agorà, Municipio V Val Polcevera, Leroy Merlin e Comune di Genova.



Nel corso del progetto sono stati attivamente coinvolti ulteriori partner di seguito dettagliati: ATS, Sert, Salute Mentale, 2 Comitati di quartiere, Centro di ascolto, Segretariato sociale, Farmacia, Associazione Diamante Vivo, Associazione Insieme per caso.

**Sulla base degli output evidenziati in precedenza, nonché delle informazioni in nostro possesso, si ritiene di poter concludere che i risultati raggiunti siano in linea con gli obiettivi prefissati. Si precisa infine che la nostra relazione riporta unicamente le informazioni e gli output ritenuti maggiormente indicativi.**